

ДОГОВІР публічної оферти на надання консультаційних послуг

м. Київ

15.04.2020р.

Фізична особа Романчикова Анастасія Валеріївна (надалі «Виконавець») публікує цей договір, який є публічним договором-офертою на адресу фізичної особи (надалі «Замовник»), про надання консультаційних послуг в форматі вебінарів, семінарів та індивідуальних консультацій.

Здійснюючи оплату замовлення на сайті, фізична особа стає Замовником і добровільно підтверджує прийняття викладеного нижче:

Терміни

У цьому договорі, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення:

Оферта: даний документ «Договір публічної оферти на надання консультаційних послуг» (далі - «Договір»), опублікований в мережі Інтернет за адресою: <http://chudova.space>, далі Корисна інформація / Договір публічної оферти.

Замовник: особа, яка здійснила акцепт оферти, і є таким чином замовником послуг Виконавця за укладеним договором оферти.

Акцепт оферти: повне і беззастережне прийняття оферти шляхом здійснення Замовником дій, зазначених у пункті 2 цього договору оферти.

Послуги: послуги з читання лекцій і / або проведення семінарів, виїзних семінарів, вебінарів, індивідуальних консультацій та інших консультаційних або освітніх заходів, що надаються Виконавцем.

Під вебінаром в рамках даного Договору розуміється:

— відео- або аудіозапис навчального курсу або окремих уроків з коментарями Виконавця або трансляція виступу Виконавця в режимі реального часу;

— домашні завдання, які повинні виконуватися Замовником шляхом виконання вправ, зазначених під час проведення вебінарів.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір є публічною офертою і не вимагає підписання (відповідно до ст. Ст. 633,

641 і гл. 63 Цивільного кодексу України). Договір публічної оферти має таку ж юридичну силу як договір, підписаний на папері, і містить всі істотні умови організації купівлі-продажу дистанційним способом, тобто за допомогою мережі Інтернет, що виключає можливість безпосереднього ознайомлення Замовником з послугою.

1.2. Акцепт оферти рівнозначний укладенню договору на умовах, викладених в оферті. Акцептом є факт оплати послуг в розмірі 100% на умовах цього Договору.

1.3. Виконавець має право змінювати перелік послуг і умови даної публічної оферти без попереднього узгодження з Замовником, забезпечуючи при цьому публікацію змінених умов на сайті <http://chudova.space> в день їх введення в дію.

1.4. Зворотній зв'язок між Виконавцем і Замовником з питань надання послуг здійснюється з використанням електронної пошти, зазначеної на інтернет сайті Виконавця.

2. Умови оплати та порядок надання послуг

2.1. Ознайомившись з поточним переліком послуг Виконавця і даною публічною офертою (надалі Договір), Замовник здійснює 100% оплату послуг через електронну систему платежу LIQPAY, після чого Договір автоматично вважається акцептованим. При цьому Замовник висловлює своє розуміння щодо суті послуг, що підлягають наданню за цим договором, в тому числі з усіх його істотних умов.

2.2. Переказ коштів через електронну систему платежу LIQPAY проводиться Замовником самостійно, в ініціативному порядку, відповідно до програмного, інформаційного і технологічного забезпечення системи LIQPAY з дотриманням правил безпеки інформації цієї системи. В якості підтверджуючого документу на електронну пошту Замовника висилається квитанція з системи LIQPAY. Всі витрати, пов'язані з переказом грошових коштів, несе Замовник.

2.3. У разі подальшої відмови Покупця послуг грошові кошти, сплачені за послуги, вважаються фактично понесеними витратами Виконавця на підготовку і поверненню не підлягають.

2.4. Виконавець приступає до виконання своїх зобов'язань за даною офертою відповідно до строків, зазначених у поточному переліку послуг на сайті Виконавця. У разі індивідуальної консультації - відповідно до даних електронного листа або смс-повідомлення про резервування часу для надання консультаційних послуг, надісланого представником Виконавця Замовнику після отримання оплати. Лист в обов'язковому порядку містить

інформацію про дату, час і місце надання послуг.

2.5. У разі, коли початок виконання заявки в зазначені в п. 2.4. терміни не видається Виконавцю можливим з причин, не залежних від Виконавця (хвороба Виконавця, технічні збої і т. д.), або через зміни вартості послуг Виконавця в період між оформленням заявки і фактичним отриманням грошових коштів Виконавцем, він негайно повідомляє про це Замовника, але не пізніше 2-х робочих днів з моменту настання вищевказаних обставин. У цій ситуації термін початку надання послуг за заявкою узгоджується сторонами додатково.

2.6. По завершенні надання послуг Виконавцем, акт про надані послуги не формується і не підписується. Послуги вважаються наданими належним чином і прийнятими Замовником в повному обсязі, якщо Виконавець не отримав від Замовника мотивованих письмових заперечень щодо якості наданих послуг на електронну пошту, вказану на сайті Виконавця, не пізніше останнього дня надання послуг. У будь-якому випадку відсутність будь-яких письмових зауважень протягом встановленого терміну вважається визнанням факту належної якості послуг.

2.7. У разі визнання факту неналежного надання Виконавцем послуг здійснюється повернення грошових коштів в розмірі 100% вартості, на підставі письмової заяви із зазначенням паспортних даних, копії паспорта та реквізитів повернення грошових коштів. Під неналежною якістю розуміється відсутність результатів які повинні бути на думку Виконавця досягнуті Замовником, при одночасному виконанні Замовником всіх вимог цього договору (участь у заходах, виконання Замовником всіх домашніх завдань в терміни, зазначені під час проведення вебінарів, повне виконання всіх рекомендацій, даних Виконавцем Замовнику в ході індивідуальної консультації і т. д.).

2.8. Зловживанням довірою вважається пред'явлення вимоги повернення без дотримання всіх рекомендацій Виконавця або використання матеріалів на практиці. У цьому випадку Замовник повністю позбавляється можливості подальшої співпраці з будь-якими продуктами Виконавця.

2.9. Зловживанням довірою вважається також копіювання, передача і неправомірне використання інформаційних продуктів. Виконавець має право пред'явити до Замовника заходи відповідальності, передбачені цим договором.

3. Права, обов'язки і відповідальність сторін

3.1. Обов'язки Виконавця

3.1.1. З моменту укладення цього Договору надавати Замовнику консультаційні послуги,

відповідно до їх переліку та вимогам якості, визначеним в цьому Договорі.

3.1.2. Узгодити із Замовником час і місце.

3.1.3. Надати Замовнику доступ до сервісу, на якому буде проводитися мовлення.

3.1.4. Своєчасно повідомляти про будь-які зміни щодо наданих послуг (форматі, датах виступи фахівців і т. д.).

3.1.5. Своєчасно сповіщати Замовника про всі ситуації, які потребують додаткового узгодження.

3.1.6. Не поширювати інформацію про Замовника, за винятком випадків розголошення інформації, яка не може бути віднесена до конфіденційної, згідно законодавства України.

3.2. Права Виконавця

3.2.1. Змінювати цей Договір і поточний перелік послуг в односторонньому порядку, розміщуючи їх на сайті <http://chudova.space> в день вступу в дію нових умов.

3.2.2. Виконавець залишає за собою право відключити Замовника від вебінару без права на повернення грошових коштів у разі порушення правил поведінки на вебінарі. Під таким порушенням розуміється використання Замовником ненормативної лексики в чаті, загальні заклики до недовіри Виконавцю в чаті, реклама сторонніх інтернет ресурсів, образа учасників чату і Виконавця, спроби хакерських атак із-під ІР адреси Виконавця, факт порушення Замовником виняткових авторських прав Виконавця, а так само відмова виконувати домашні завдання в зазначені на вебінарах терміни.

3.2.3. Виконавець залишає за собою право відключати від участі в вебінарі особу, яка вказала невірні реквізити доступу або вказала реквізити доступу учасника, вже присутнього на вебінарі.

3.2.4. Виконавець має право відмовити замовнику у виконанні зобов'язань за Договором без пояснення причин. В даному випадку він сповіщає Замовника листом на електронну пошту, вказану при оплаті і відшкодовує Замовнику 100% грошових коштів, сплачених за ненадані послуги.

3.2.5. Виконавець має право відмовити Замовнику у виконанні зобов'язань за договором, якщо буде отримана інформація про передачу будь-якої (аудіо, відео, графіка, текст, презентації) інформації третім особам, без згоди Виконавця.

3.3. Обов'язки Замовника

3.3.1. Забезпечити своєчасну власну явку на кожен із заходів. Процес участі Замовника в вебінарі відстежується технічними засобами Виконавця. Виконувати домашні завдання передбачені умовами вебінару.

3.3.2. Оплатити послуги, надані Виконавцем відповідно до цього Договору, соответствии с настоящим Договором.

3.3.3. Не вчиняти будь-яких дій і пропозицій, що дають підстави для судового переслідування Виконавця з боку третіх осіб, або інших дій, які можуть завдати шкоди Виконавцю чи іншим учасникам вебінарів.

3.3.4. Будь-яка інформація, отримана Замовником від Виконавця в ході надання послуг, є об'єктом інтелектуальної власності останнього. Замовнику забороняється розповсюджувати або іншим чином використовувати (публікувати, розміщувати на Інтернет-сайтах, копіювати, передавати або перепродувати третім особам) в комерційних чи некомерційних цілях надану Виконавцем Замовнику інформацію і матеріали в рамках цього договору оферти, створювати на її основі інформаційні продукти, а також використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого користування. У разі порушення цієї умови, Виконавець має право вимагати виплати компенсації в десятикратному розмірі вартості наданих послуг за кожен випадок порушення.

3.3.5. Послуги надаються для особистого використання Замовником. Забороняється передавати реквізити доступу на вебінар третім особам, або для спільного використання Замовника з третіми особами без спеціального на те дозволу Виконавця.

3.3.6. Учаснику вебінару забороняється здійснювати запис вебінару будь-якими способами (на жорсткий диск комп'ютера або за допомогою відеоапаратури без спеціального на те дозволу Виконавця)

3.3.7. Замовник зобов'язаний забезпечити безперебійну роботу Інтернет-каналу, обладнання та програмного забезпечення зі свого боку протягом проведення вебінару або індивідуальної консультації.

3.3.8. Замовник зобов'язаний виконувати домашні завдання Виконавця і надавати їх для перевірки Виконавцю по електронній пошті в обумовлені Виконавцем терміни. В іншому випадку Виконавець має права відмовитися від виконання своїх зобов'язань без повернення грошових коштів Замовнику.

3.4. Відповідальність сторін

3.4.1. Обидві сторони договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором на час дії непереборної сили. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій, і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс - мажорних обставин.

3.4.2. Виконавець не несе відповідальності за неможливість обслуговування Замовника з причин, пов'язаних з порушенням роботи Інтернет-каналу, обладнання або програмного забезпечення з боку Замовника.

3.4.3. Виконавець не несе відповідальності за те, яким чином Замовник використовував отриману в ході інформаційно-консультаційного обслуговування інформацію і результати її використання Замовником.

3.4.4. Сукупна відповідальність Виконавця за договором оферти, по будь-якому позову або претензії щодо договору оферти або його виконання обмежується сумою платежу, сплаченого Виконавцю Замовником за даним договором. При цьому може бути стягнуто лише реальний збиток, але не упущена вигода.

3.4.5. У випадках не врегульованих даним договором, всі дії сторін регулюються законодавством країни Виконавця

4. Термін дії договору

4.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту оферти Замовником і діє:

4.1.1. до моменту виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме оплати Замовником вартості послуг і надання останніх Виконавцем;

4.1.2. до моменту розірвання Договору.

4.2. Замовник погоджується і визнає, що внесення змін до оферти тягне за собою внесення цих змін до узгодженого і діючого між Замовником та Виконавцем договору, і ці зміни в договорі вступають в силу одночасно з такими змінами в оферті.

4.3. У разі відкликання оферти Виконавцем протягом терміну дії договору, договір вважається припиненим з моменту відкликання, якщо інше не обумовлено Виконавцем при відкликання оферти.

5. Розірвання договору

5.1. Договір може бути розірваний:

5.1.1. в будь-який час за згодою Сторін;

5.1.2. за ініціативою однієї зі Сторін в разі порушення іншою Стороною умов договору з письмовим повідомленням іншої Сторони в 10денний термін.

6. Конфіденційність

6.1. Сторони вважають конфіденційною всю ділову та особисту інформацію, передану ними один одному: інформацію про їх клієнтів, партнерів, бізнес-плани, ціни, заробітні плати, технології, особисті відносини і т. д.

6.2. Сторони не повинні відкривати конфіденційну інформацію кому б то ні було, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством країни Виконавця для виконання вимог органів влади, правоохоронних органів або суду, або коли така інформація є загальнодоступною, або за взаємною згодою сторін.

7. Особливі умови

7.1. Виконавець робить все можливе, щоб забезпечити якісне та безперебійне надання послуг Замовнику відповідно до поточного переліку послуг, проте, послуги надаються на умовах «як вони є» без будь-яких прямих або непрямих гарантій.

7.2. Виконавець не надає будь-яких послуг по індивідуальному налаштуванню апаратного і програмного забезпечення Замовника.

8. Авторські права

8.1. Повним і винятковим правом на продукцію вебінарів і семінарів володіє Виконавець.

8.2. Вебінари не є об'єктами вільного доступу.

8.3. Записи заходів призначені виключно для власних внутрішніх потреб Замовника. Подальше поширення, перепродаж, відтворення, копіювання, переробка, кодування і публікація інформації, отриманої з електронних версій видання, заборонені. Замовник і (або) користувач електронної адреси, якому було передано електронне видання, не має права надавати доступ до нього іншим фізичним особам або організаціям, а також не має права публікувати, обнародувати, відтворювати, поширювати, переробляти, компілювати і декомпілювати, будь-яким способом публічно використовувати і демонструвати в будь-

яких цілях електронні версії видань частково або повністю без згоди на те Виконавця.

8.4. Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю збитки, пов'язані з порушенням пункту 3.3.4. в повному обсязі і несе відповідальність згідно з чинним законодавством про захист інтелектуальної власності.

PAGE * MERGEFORMAT 1